

**A Telnetwork Magyarország Kft.
Felhő alapú szolgáltatások
Általános Szerződési Feltételei**

Hatályos: 2021. augusztus 1-től

1. BEVEZETÉS

- 1.1. Telnetwork Magyarország Kft. (székhely: 1032 Budapest, Zápor utca 53., cégjegyzékszám: 01-09-951773) (a továbbiakban: „**Szolgáltató**” vagy „**Telnetwork**”) az elektronikus hírközlési szolgáltatások (melynek meghatározását a 2003. évi C. törvény 188. § 13. pontja tartalmazza) körébe nem tartozó felhő alapú (cloud) szolgáltatásokhoz hozzáférést biztosító licenceket az alábbi általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**Felhő ÁSZF**”) alapján közvetíti.
- 1.2. A Telnetwork jelen Felhő ÁSZF-e 2021. augusztus 1. napján lép hatályba határozatlan időre, és a Telnetwork általi visszavonásig alkalmazandó. A Szolgáltató által jelen feltételek szerint közvetített Licencekre a mindenkor hatályos Felhő ÁSZF rendelkezései az irányadóak, amennyiben az Igénybevevőnek adott egyedi ajánlat és Igénybevevői megrendelés alapján létrejött egyedi megállapodás eltérően nem rendelkezik.
- 1.3. A jelen Felhő ÁSZF a Szolgáltató minden olyan üzleti Igénybevevőjére és felhasználóra alkalmazandó, aki a Microsoft vagy a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók által jogosított (licencelt), Telnetwork által tovább jogosított (al-licencelt), felhő alapú szolgáltatást vesz igénybe, amely felhő alapú informatikai rendszerhez történő hozzáférést foglalja magában (licenc). Üzleti Igénybevevőnek számít a Szolgáltató ÁSZF Törzsszövegében meghatározott üzleti előfizető, valamint a Szolgáltató Üzleti ÁSZF Törzsszövegének 2.2. pontjában meghatározott, Üzleti ÁSZF hatálya alá tartozó, személyes ügyfélmenedzserrel rendelkező üzleti előfizetők, akik számára a Szolgáltató a jelen Felhő ÁSZF-ben foglalt szolgáltatásokat egyedi ajánlat alapján nyújtja.
- 1.4. A Szolgáltató tevékenysége csupán a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltató által engedélyezett körben és feltételekkel az Igénybevevők és felhasználók részére a Licencelt Szolgáltatások tekintetében alfelhasználási jogok (al-licenc) biztosítására terjed ki. A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásainak egyidejű nyújtása mellett, mint a Microsoft vagy a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltató közvetítője, a Licencelt Szolgáltatások tekintetében al-felhasználási jogot (al-licencet) nyújt az Igénybevevő részére. A Licencelt Szolgáltatások tekintetében al-felhasználási engedély (al-licenc) kerül biztosításra az Igénybevevő megrendelése alapján.
- 1.5. A Szolgáltatásra vonatkozó részletes leírásokat jelen Felhő ÁSZF 1. és 2. számú mellékletei illetve a jelen Felhő ÁSZF-be beillesztett, Microsoft és a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók által üzemeltett oldalakon található leírások tartalmazzák.
- 1.6. Amennyiben a Szolgáltató a jelen Felhő ÁSZF tárgykörébe tartozóan új szolgáltatást vezet be, illetve új szolgáltatás közvetítéséről dönt, az új szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételeket legkésőbb az új szolgáltatás megjelenésének napjától kezdődően foglalja az Felhő ÁSZF-be.
- 1.7. Amennyiben a Szolgáltató a jelen Felhő ÁSZF-et módosítja, a változásokra vonatkozó Felhő ÁSZF-et legkésőbb az új szolgáltatás megjelenésének napjától kezdődően foglalja a Felhő ÁSZF-be.
- 1.8. A jelen Felhő ÁSZF-ben nagy kezdőbetűvel használt kifejezések a Felhő ÁSZF-ben ekként megjelölt jelentéssel, illetve ennek hiányában a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben megjelölt jelentéssel bírnak. A Licencek igénybevételével a jelen Felhő ÁSZF-ben foglalt feltételeket a felhasználó magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 1.9. Jelen Felhő ÁSZF fejezet területi hatálya a Magyarországon kötött Licencelt Szolgáltatásokhoz való hozzáférést biztosító szerződésekre terjed ki. A szolgáltatáshoz, tekintettel annak online jellegére, az ügyfél rendelkezésére álló azonosítók alapján világszerte lehetőség van, amely szolgáltatáshoz való hozzáférésnek az adatkapcsolat díja miatt költsége lehet.

2. DEFINÍCIÓK

2.1. Alapfogalmak

A jelen Felhő ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak - ellenkező rendelkezés hiányában - a következő jelentéssel bírnak:

„Licencelt Szolgáltatás” vagy **„Szolgáltatások”**: a Microsoft által jogosított (licencelt) és a Szolgáltató által al-licencelt Microsoft 365 és Office 365 irodai alkalmazások, amelyek a jelen Felhő ÁSZF 1. számú mellékletében kerültek feltüntetésre, továbbá a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók ott megjelölt szolgáltatásai, alkalmazásai. Ezekhez a szolgáltatásokhoz a Szolgáltató csupán a hozzáférést biztosítja, a tényleges szolgáltatás a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók nyújtják. A Microsoft által nyújtott szolgáltatás részletes leírása a Microsoft honlapján érhető el (<https://products.office.com/hu-hu/business/Office>). Bizonyos esetekben ideértendő a domain név regisztrációs és/vagy üzemeltetési szolgáltatás is.

„Licenc”: Szolgáltató által továbbértékesített és a Microsoft, illetve 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók felhatalmazása alapján nyújtott al-felhasználási jog, amely magában foglalja a telepítést, a használatot a hozzáférést, a megjelenítést, a futtatást és/vagy az egyes Szolgáltatásokkal történő egyéb interakciót, amelyet az egyes szolgáltatásokra megfelelően kell érteni. A felhasználási jogosultság tehát nem tulajdont jelent. A felhasználási jog nem kizárólagos, a felhasználási szerződésben meghatározott időtartamra, tehát nem öröke szól (kivéve, ha a felek másképp állapodnak meg) és nem átruházható. A felhasználási jog használatát rendszerkövetelmények vagy egyéb tényezők befolyásolhatják, korlátozhatják. Csak a leírt jogosultságok illetik meg az Igénybevevőt, egyéb beleértett, vagy szokásos jogosultságok nem illetik meg az Igénybevevőt. A felhasználási jog a megfelelő díjazás ellenében és az itt leírtak betartásával elérhető az Igénybevevő számára.

„Szolgáltató” vagy **„Telnetwork”**: alatt a Telnetwork Magyarország Kft. értendő.

„Megrendelés”: alatt egy, az Igénybevevő által a Telnetwork-nek küldött, a jelen feltételek alapján történő szolgáltatásnyújtásra vonatkozó kérés értendő.

„Felhasználási Szerződés” kifejezés alatt azok, a jelen Felhő ÁSZF-t is magukban foglaló megállapodások értendők, amelyek alapján a Telnetwork az Igénybevevőnek Licencbe adja a Szolgáltatásokat.

„Microsoft”: jelenti a Microsoft Ireland Operations Limited-et (székhelye: Atrium Building Block A, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Park, Dublin 18. Írország).

„Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei (Online Services Use Rights)”: jelentik a Microsoft által biztosított Szolgáltatások aktuális használati feltételeit, amely alapján a Szolgáltató Igénybevevői és felhasználói a Licencelt Szolgáltatásokhoz hozzáférhetnek, és amely alapján a Microsoft ezen szolgáltatásokat nyújtja. Az Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei (Online Services Use Rights) a Microsoft honlapján érhető el, és időről-időre a Microsoft egyoldalúan változtatja azokat. A magyar nyelvű verzió ezen a linken a második oldalon érhető el:
<http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentType=31>.

„A Microsoft Ügyféllel Kötött Szerződése” alatt a Microsoft által Licenzelt Szolgáltatásokra a Microsoft Online Szolgáltatások Feltételei mellett a Microsoft felhőalapú szolgáltatásaira egységesen alkalmazandó szerződés. A Szerződés az alábbi linken érhető el:
<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>

„Microsoft Felhő Szerződés” alatt a Microsoft által Licenzelt Szolgáltatásokra a Microsoft Online Szolgáltatások Feltételei mellett a Microsoft felhőalapú szolgáltatásaira egységesen alkalmazandó szerződés. A Microsoft Felhő Szerződés az alábbi linken érhető el: http://download.microsoft.com/download/2/C/8/2C8CAC17-FCE7-4F51-95564D77C7022DF5/MCA2017Agr_EMEA_EU-EFTA_HUN_Sep20172_CR.pdf

„Office 365 / Microsoft 365 Szoftver”: jelenti a Licencelt Szolgáltatások igénybevétele során az Igénybevevő és/vagy felhasználó által igénybe vett, Microsoft szellemi alkotását és tulajdonát képező, Microsoft szerzői joga által védett szoftvereket, amelyek (i) lehetnek szerver alapúak és a Microsoft, illetve alvállalkozóinak, teljesítési segédeinek szerverein online környezetben futnak; illetve (ii) a Microsoft a Licencelt Szolgáltatások egyes részsolgáltatásainak esetében az ügyfél megrendelésétől, illetve a szolgáltatás jellegétől függően egyes szoftverelemek lokális letöltését is engedélyezheti és lehetővé teheti.

„Támogatási Szolgáltatások”: jelentik a Licenzelt Szolgáltatás támogatásához a Szolgáltató által biztosított beüzemelés, installálást, technikai problémákkal kapcsolatos megoldásokat, egyéb felmerülő igények kezelését.

„Időtartam”: alatt a kezdőnapon kezdődő és azon a napon véget érő időszak értendő, amely napon a Felhasználási Szerződés a jelen feltételek 7. pontjának megfelelően megszűnik.

„Díjak”: az Licencekért fizetendő ellenérték, amelyet az Igénybevevő Felhasználási Szerződése tartalmazza.

„Szellemi Tulajdonjogok”: közé tartoznak a világ bármely pontján fennálló, lajstromozott vagy lajstromozatlan szellemi tulajdonjogok, ideértve többek között a szabadalmakat, a formatervezési mintákhoz fűződő jogokat, a szerzői jogokat, a mikroelektronikai félvezetők topográfiai oltalmához fűződő jogokat, a know-how-t, a találmányokra és elgondolásokra vonatkozó jogokat és a titoktartással kapcsolatos jogokat, valamint a fentiek bejegyzésére irányuló kérelem benyújtására vonatkozó jogokat és az ilyen kérelemhez fűződő előnyöket.

„Igénybevevő”: az a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, vagy más szervezet, ill. egyéni vállalkozó, aki a Telnetworkkel egy vagy több Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan szerződéses jogviszonyban áll.

„Megállapodások”: a Felhasználási Szerződés, továbbá, a Microsoft által nyújtott Szolgáltatások esetén a Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei és „A Microsoft Ügyféllel Kötött Szerződése” című dokumentum, más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumokat, illetve jelen Felhő ÁSZF együttesen.

2.2. Fejezetcímek

A jelen Felhő ÁSZF-ben szereplő címek csak az áttekinthetőséget szolgálják, és nem érintik annak értelmezését.

2.3. A Szolgáltató adatai és elérhetősége

Szolgáltató neve: Telnetwork Magyarország KFT.

Székhelye: 1032 Budapest, Zápor utca 53.

Cégjegyzékszám: 01-09-951-773, nyilvántartja a Budapesti Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 23075621-2-41

3. SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3.1. A Felhő ÁSZF integrálása

A jelen feltételek kiterjednek a Telnetwork és az Igénybevevő között a szolgáltatások tárgyában létrejött Felhasználási Szerződésekre, illetve a jelen feltételek automatikusan e Felhasználási Szerződések részét képezik.

3.2. A felek közötti megállapodás

A Licencelt Szolgáltatás jelen Felhasználási Szerződés, a Microsoft által nyújtott Szolgáltatások esetén Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei, más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumok, továbbá a jelen Felhő ÁSZF alapján vehető igénybe, és igénybevételén feltételeit ezek a dokumentumok tartalmazzák. A Felhasználási Szerződést az Igénybevevő írásban kötheti meg.

Amennyiben a Felhasználási Szerződés nem rendelkezik bizonyos kérdésekről, a Microsoft által nyújtott Szolgáltatások esetén a Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei, más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumok rendelkezései, azt követően a jelen Felhő ÁSZF, végül a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei alkalmazandók. Amennyiben a felsorolt dokumentumok között ellentmondás van, a dokumentumok értelmezésénél a következő sorrendet kell alkalmazni, azaz, ha a sorrendben később következő dokumentum ellentmond az előtte állónak, az előtte álló dokumentum rendelkezései az irányadók.

- Felhasználási Szerződés; a Microsoft által nyújtott Szolgáltatások esetén Office 365/Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei (Online Services Use Rights) és A Microsoft Ügyféllel Kötött Szerződése; más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumok rendelkezései Felhő ÁSZF mellékletei
- Felhő ÁSZF;
- Általános Szerződési Feltételek.

A Licencelt Szolgáltatáshoz való hozzáférésre szerződés írásban a Szolgáltató által fenntartott ügyfélszolgálatokon, márkaképviselőteken és viszonteladói hálózatában és a Szolgáltató megbízottjai útján köthető meg.

A Licencelt Szolgáltatáshoz való hozzáférést a Szolgáltató a szerződés létrejöttét követő 3 munkanapon belül biztosítja. A Telnetwork a szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos mindennemű késedelemről a lehető leghamarabb értesíti az ügyfelet.

3.3. A felhő ÁSZF Telnetwork általi módosíthatósága

Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a Telnetwork a nyújtott szolgáltatásokat harmadik féltől kapja al-licencbe, és azt továbbértékesíti az Igénybevevő részére. Telnetwork a Felhő ÁSZF hatályos változatát közzéteszi honlapján (www.Telnetwork.hu).

Meglévő Szolgáltatásokat érintő módosítás esetén a Szolgáltató 3 naptári nappal a szóban forgó módosítás előtt közzéteszi azt a honlapján. A hatályba lépés időpontja az ott megjelölt időpont. Ha a Szolgáltató új Szolgáltatást vezet be vagy közvetít, az új Szolgáltatásra vonatkozó feltételeket legkésőbb a Szolgáltatás nyújtásának napjától foglalja a Felhő ÁSZF-be és teszi közzé a honlapján. A hatályba lépés időpontja a honlapon történő közzététel napja, vagy az ott megjelölt időpont.

A Microsoft (és ezáltal a Szolgáltató) fenntartja magának azt a jogot, hogy az Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételeit, továbbá a Microsofttól eltérő más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumok rendelkezéseit időről időre megváltoztassa, azzal, hogy ezek a változások nem lehetnek jelentősek vagy olyan módosítások, amelyeket jogszabály követel meg. A Licencelt Szolgáltatásra való hozzáférésre szerződött Igénybevevőkre és felhasználókra a Felhasználási Szerződésük megszűnéséig és/vagy megújításáig vagy a Licencelt Szolgáltatás használata megkezdésétől számított 12 hónapig (amelyik időtartam hosszabb) a Microsoft által nyújtott Szolgáltatások esetén Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételeinek, más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumok rendelkezéseinek a változást megelőző verziója lesz irányadó. Az Igénybevevő a további használatával elfogadja a megváltozott feltételeket. A módosítás után kötött vagy megújított Felhasználási Szerződésekre már a módosított rendelkezések vonatkoznak.

Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a jelen Felhő ÁSZF-t és ezáltal a Felhasználási Szerződés azon részeit, amelyek nem rendelkeznek kifejezett eltéréssel a jelen Felhő ÁSZF-től, amennyiben:

- a) a Microsoft, vagy más a 2. számú mellékletben meghatározott szolgáltató az adott szolgáltatásra vonatkozó bármely feltételt (így különösen az adott szolgáltatás tulajdonságait, rendelkezésre állását) megváltoztatja,
- b) Microsoft vagy más a 2. számú mellékletben meghatározott szolgáltató a Licencelt Szolgáltatás megszüntetéséről dönt,
- c) a Szolgáltató úgy dönt, hogy a Licencelt Szolgáltatás(oka)t a jövőben nem kívánja tovább értékesíteni,
- d) a Felhasználási Szerződés megkötésekor előre nem látható, a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja,
- e) jogszabály vagy hatósági döntés ezt indokolja,
- f) az Igénybevevő számára előnyös módon változik meg a Felhő ÁSZF,
- g) az Igénybevevői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében;
- h) környezetvédelmet szem előtt tartó beruházások esetén;
- i) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása indokolja;
- j) elírások javítása;
- k) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
- l) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az Igénybevevők számára kedvező változások;
- m) Felhasználási Szerződéseikben meghatározott egyéb esetek.

A Szolgáltató a fenti változásokról (ide nem értve az Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételeinek és egyéb az ügyfél számára kötelezően irányadó dokumentum módosulását) az Igénybevevőt a kapcsolattartó e-mail címe útján értesíti. Az email szerverre történő megérkezésről szóló visszaigazolás („delivery notice”) megfelelően igazolja az értesítés kézbesítésének megtörténtét.

A módosítás hatályba lépése után (ide nem értve az Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételeinek és egyéb az ügyfél számára kötelezően irányadó dokumentum módosulását), amennyiben a módosítás a Szolgáltatás lényeges feltételét (például díjak, Szolgáltatás lényeges tartalmi elemei) hátrányosan érinti, az Igénybevevő az értesítés megküldését követően 15 napos felmondási idővel egyéb jogkövetkezmények nélkül felmondásra jogosult.

Nem mondhatja fel azonban a határozott időtartamú jogviszonnyal rendelkező Igénybevevő a szerződést, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartamra veszi igénybe, és a Felhasználási Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Felhasználási Szerződést, a Telnetwork az Igénybevevőtől a kötbér összegét nem követelheti.

4. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

4.1. A Licencelt szolgáltatások előfizetői

A Licencelt Szolgáltatások olyan, alapvetően online, elektronikus környezetben (felhőben, ún. cloud) elérhető szolgáltatások és Szoftverek összességét jelenti, amely szolgáltatások felhasználási jogát ténylegesen a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben részletezett Szolgáltatások esetén az ott megjelölt egyéb szolgáltató nyújtja. A Licencelt Szolgáltatások tartalmazhatnak olyan Microsoft 365 vagy egyéb más Szoftvereket is, amelyeket az ügyfél a szerződés tartamára számítógépére telepíthet, feltéve, hogy ez a Felhasználási Szerződésben meghatározott felhasználási engedéllyel (ideértve a mennyiségi licencet is) összhangban áll.

A Szolgáltató a Licencelt Szolgáltatásokhoz kizárólag kiegészítő jelleggel biztosít hozzáférést, a Licencelt Szolgáltatásokra önálló al-felhasználási jogot (al-licencet) és hozzáférést nem nyújt kizárólag a Támogatási Szolgáltatással együtt.

4.2. Támogatási szolgáltatások

A Szolgáltató a megrendelt felhő szolgáltatások igénybevételéhez az alábbi támogatási szolgáltatásokat biztosítja:

Az előfizetés megkezdésekor (első Megrendeléskor):

- Microsoft tenant-ot (központi fiókot) hoz létre.
- Felhasználói és e-mail fiókokat hoz létre az Igénybevevő igényei alapján.
- Terjesztési csoportokat és Alias-okat hoz létre az Igénybevevő igényei alapján.

Az előfizetés időtartama alatt:

- Szakértői tanácsadói támogatást biztosít a felhő szolgáltatások alapvető adminisztrátori üzemeltetésében, azaz a felhasználót segíti a felhő szolgáltatás adminisztrálásában.
- Szakértői tanácsadói támogatást biztosít a felhő szolgáltatások felhasználói használatában, azaz a felhasználót segíti a szolgáltatások mindennapi felhasználása során.

Igénybevevő a támogatási szolgáltatásokat havi két alkalommal, alkalmanként maximum 30 percen díjmentesen veheti igénybe. E mennyiség felett Szolgáltatót az 1. számú mellékletben foglalt díjazás illeti meg. Esetenként a díjazástól Szolgáltató saját belátása szerint az Igénybevevő előnyére eltérhet.

A támogatási szolgáltatások magyar nyelven vehetők igénybe.

Telnetwork törekszik a felhasználói igények kiszolgálására, de nem garantálja az igények maradéktalan teljesítését. Igénybevevő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató támogatási szolgáltatása korlátozott, egyes feladatokat csak a Microsoft CSP disztribútora, illetve a Microsoft képes és/vagy jogosult elvégezni. Ilyen igények esetén Szolgáltató a teljesítést megtagadhatja vagy további díjazáshoz kötheti. Igénybevevő az igényeivel közvetlenül is fordulhat a Microsoft-hoz a felhő platformon biztosított támogatási csatornákon keresztül.

Szolgáltató a támogatási szolgáltatások keretein belül nem vállal olyan szolgáltatásokat, amelyek nem kifejezetten a hibaelhárítással, alapvető adminisztrátori feladatokkal kapcsolatosak. Alapvető adminisztrátori feladatoknak tekintendők a felhasználók és e-mail címek létrehozása, módosítása, törlése, licenzek kezelése, felhasználói tulajdonságok szerkesztése.

Kifejezetten nem tartozik az alapvető adminisztrátori feladatok közé:

- a tenantok tulajdonosainak, tulajdonságainak módosítása vagy bármely más módon történő átalakítása,
- levelezés vagy egyéb adatok migrálása más rendszerből, vagy exportálása más rendszerbe,
- szerver alkalmazások (Sharepoint, Exchange, stb.) konfigurálása
- bármiféle felhő adat vagy levelezés mentése, archiválása, vírusellenőrzése
- domain tenant-hoz konfigurálása

Ezen feladatok elvégzését Szolgáltató csak külön díjazás ellenében vállalja.

Szolgáltató támogatási szolgáltatásainak elérhetőségei:

E-mail: info@telnetwork.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: +361 273-0393

(munkanapokon 09:00-16:00-ig elérhető)

4.3. A Licencelt Szolgáltatás használata

A Szolgáltató a Licencelt Szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítókat e-mailben küldi a Megrendelő által megadott kapcsolattartási e-mail címre. A szolgáltatáshoz való hozzáféréssel az Igénybevevő felhasználói fiókokat hozhat létre, és a megrendelt licenc szám erejéig rendelhet hozzá felhasználókat az egyes licencekhez.

Az Igénybevevő köteles biztosítani, és felelősséggel tartozik azért, hogy a Licencet használó végfelhasználók a Licencet a Szolgáltatási Szerződésben, Microsoft által nyújtott Szolgáltatás esetén a Microsoft 365/Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételeiben, más Szolgáltató esetén a 2. számú mellékletben megjelölt az ügyfél számára kötelezően irányadó egyéb dokumentum a jelen Felhő ÁSZF-ben és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően használják.

Ha más termékekkel vagy szolgáltatásokkal együtt értékesítette a Szolgáltató a Licencelt Szolgáltatást az Igénybevevőnek, akkor a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Licencelt Szolgáltatás azon részét, amelyet az Igénybevevő 30 napig nem használ. Az Igénybevevő kérésére a Szolgáltató aktiválja a Szolgáltatás nem használt részét.

Bármely, Licensszel kapcsolatos kárveszély az átadáskor illetve a hozzáféréshez szükséges adatok megküldését követően száll az Igénybevevőre.

Az Igénybevevő felelőssége, hogy adatait a megrendelés során a valóságnak megfelelően és pontosan adja meg. A Telnetworköt semmilyen felelősség nem terheli az Igénybevevő által tévesen vagy helytelenül megadott adatokért, az azokra visszavezethető teljesítési késedelemért, vagy az Igénybevevő eredeti szándékának nem megfelelő szolgáltatásért, egyéb problémáért. Nem terheli továbbá felelősség a Telnetworköt azokért a károkért, amelyek az Igénybevevő jelszavának elfelejtésére, illetéktelenek által történő hozzáférésére vezethetők vissza, amennyiben az a Szolgáltatónak nem felróható.

A szolgáltatások sikeres aktiválásáról a Telnetwork külön e-mailben tájékoztatja az Igénybevevőt. A felek megállapodnak, hogy a szolgáltatás aktiválását az Igénybevevő hozzájárulása melletti szolgáltatás nyújtásnak tekintik.

Microsoft által biztosított Szolgáltatás Igénybevevő a felhasználónév és jelszó segítségével tud a Microsoft Online Portal-ra (MOP) belépni, ahol a hozzáféréssel kapcsolatos beállításokat el tudja végezni.

A Szolgáltatás aktiválása során – amennyiben az Igénybevevőnek nincs még felhasználói fiókja - a Szolgáltató ügyintézője egy felhasználói fiókot létesít az Igénybevevő részére a Telnetwork felhő szolgáltatások rendszerében, mely a szolgáltatás igénybevételének feltétele, és ezzel elfogadja a Felhő ÁSZF-t, valamint az egyes megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó külön feltételeket

A Szolgáltatás részeként az Igénybevevő hozzáférési kódokat és jelszavakat (a továbbiakban: „Jelszavak”) kap, amelyekkel igénybe veheti a Szolgáltatásokat. A Jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért (titokban tartásáért), továbbá az Igénybevevő web oldalainak, e-mailjeinek, valamint a Szolgáltató hálózatának a Jelszavak révén történő használatáért az Igénybevevő felelősséggel tartozik, ideértve az Igénybevevő vagy a Végfelhasználók, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférésért való felelősséget. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Jelszavak elvesztéséért vagy az annak felhasználásával az illetéktelen személyek által történő visszaélésért. Az Igénybevevő teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Szolgáltató hálózata és az Igénybevevő adatainak biztonsága érdekében, Szolgáltató jogosult a Jelszavakat az Igénybevevő értesítése mellett azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni.

4.4. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés

A Licencelt Szolgáltatás támogatását (support) a Szolgáltató végzi bizonyos esetekben a szolgáltatást nyújtó bevonásával.

Amennyiben a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltató rendszereiben, szolgáltatásában keletkezik hiba, ezért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a felelősség a Microsoftot illetve a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltatót terheli.

A Microsoft által nyújtott Licencelt Szolgáltatás szolgáltatási szintjei a Microsoft honlapján tekinthetők meg (<http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentType=37>).

Ezen túlmenően a hiba- és panaszbejelentésre, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának működésével kapcsolatos részletes szabályokra a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei irányadók.

4.5. Szavatosság, jótállás kizárása

A Szolgáltató a Licencelt Szolgáltatás zavartalan és hibamentes voltára, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató az al-felhasználási jog biztosítása során csak a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltató közvetítőjeként jár el, szavatosságot ill. jótállást nem vállal, és felelősségét a jogszabályok által engedélyezett legteljesebb mértékben kizárja.

A Szolgáltató felelőssége a Licencelt Szolgáltatás tekintetében az al-licenc (alfelhasználási) jog biztosítása és a hibaelhárításban való közreműködés.

Az Igénybevevő kizárólagos felelőssége, hogy a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos informatikai háttérének alkalmasságáról a Licencelt Szolgáltatáshoz való hozzáférésre vonatkozó szerződés megkötése előtt meggyőződjön.

A Licencelt Szolgáltatás olyan technológiát tartalmazhat, amely nem üzembiztos, továbbá nem arra tervezték, készítették, vagy szánták, hogy olyan környezetben vagy alkalmazásban használják, amely hibamentes működést követel meg, és amelyben a szoftver termékek meghibásodása halált, személyi sérülést, súlyos fizikai, vagyoni vagy környezeti kárt okozhat.

A Szolgáltató tájékoztatja az Igénybevevőt, hogy a Microsoft, az irányadó jogszabályok által engedélyezett mértékben az általa nyújtott Licencelt Szolgáltatással kapcsolatos felelősségét kizárja mind a közvetlen, mind a közvetett, ill. következményi károk vonatkozásában. A Microsoft a Licencelt Szolgáltatásokat „as is” (ahogy elérhető) alapon nyújtja, mindenfajta szavatosság nélkül.

A Microsoft (és ezáltal a Szolgáltató is) kizár a Licencelt Szolgáltatásokkal kapcsolatosan mindenfajta szavatossági igényt és feltételt, függetlenül attól, hogy ezek kifejezettek, beleértettek, szokásosak vagy kötelező jellegűek, ideértve, de nem korlátozva az olyan benne foglalt vagy kötelező szavatosságokat, mint az értékesíthetőségért való szavatosság, a megfelelő célra való alkalmasság, a jogcímért és a

harmadik személyek jogainak meg nem sértéséért való szavatosságok. A Microsoft és így a Szolgáltató nem szavatolja, hogy a Licencelt Szolgáltatások folyamatosan elérhetőek lesznek, sem azok hibamentességét, továbbá, hogy a Licencelt Szolgáltatások használatával elérhető információk pontosak, teljeseek vagy aktuálisak, továbbá, hogy a hibák kijavítása megtörténik; és a Microsoft nem vállal felelősséget azokért a hibákért vagy mulasztásokért, amelyek a Licencelt Szolgáltatások nem Microsoft oldalakhoz kapcsolódó szolgáltatások használatával függenek össze.

4.6. Az Igénybevevővel szembeni követelmények

Az Igénybevevő felelőssége, hogy tájékoztassa a Szolgáltatót a felhasználással kapcsolatos azon változásokról, amelyek a szerződés szempontjából relevánsak, ideértve a felhasználóknak, illetve azoknak a hardvereszközöknek a számát, akik, illetve amelyek a szoftvert és/vagy a szolgáltatást használják.

Az Igénybevevő köteles továbbá adataiban - így különösen elérhetőségében (telefonszámát, e-mailcímét, székhelyét vagy lakcímét), adószámában vagy adóazonosító jelében - bekövetkezett bármely változásról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatni a Telnetwork-öt.

Az Igénybevevő és/vagy felhasználó

- a. a Szoftvert harmadik személyre nem ruházhatja át, illetve nem teheti hozzáférhetővé, allicencbe vagy kölcsön azt nem adhatja;
- b. a Szoftvert nem módosíthatja, adaptálhatja, nem végezhet rajta hibajavítást, illetve a Szoftverre épülő származékos terméket nem fejleszthet;
- c. a Szoftverről nem készíthet másolatot, a Szoftvert vagy annak egy részét nem fordíthatja vissza, és nem is fejtheti vissza, továbbá nem alakíthatja át attól eltérő formába, mint azt részére biztosították, azért, hogy a Szoftver emberek által könnyebben összehasonlítható legyen, hacsak az Igénybevevőnek törvényes joga van a Szoftver visszafejtésére azért, hogy a Szoftver más szoftverekkel való együttműködését biztosíthassa. Ebben az esetben a Szolgáltató az Igénybevevő részletes indokolást tartalmazó írásbeli kérésére, saját döntése alapján biztosíthat egy olyan szoftver interfészt, amely ezt az együttműködést biztosítja, vagy az ehhez szükséges információt szolgáltathatja. Erre ésszerű esetben kerülhet sor kellő díjazás ellenében.
- d. nem választhatja szét a Licencelt Szolgáltatás egyes elemeit; a Licencelt Szolgáltatásokat, illetve Szoftvereket nem upgrade-elheti vagy downgrade-elheti, hacsak erre nincs kifejezetten feljogosítva;
- e. nem használhatja a Szoftvert más célra, mint a szerződés alapján nyújtott Licencelt Szolgáltatások igénybevételére;
- f. Microsoft által nyújtott Szolgáltatások igénybevétele esetén nem használhatja a Licencelt Szolgáltatásokat olyan módon, illetve nem exportálhatja úgy, amely tevékenység sérti az Egyesült Államok Licencelt Szolgáltatásokra irányadó nemzetközi export szabályait és rendeleteit. Ezek a jogszabályok és rendeletek egyes országokkal, felhasználókkal és használati módokkal kapcsolatos korlátozásokat tartalmaznak. További információ a www.microsoft.com/exporting oldalon található;
- g. kijelenti, hogy rendelkezik mindazon adatokhoz, programokhoz vagy szolgáltatásokhoz szükséges jogosultságokkal, amelyeket a Licencelt Szolgáltatásokhoz használ, és ezek nem sértik harmadik személyek szellemi alkotásokhoz fűződő vagy egyéb jogait;
- h. hozzájárul ahhoz, hogy a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben meghatározott egyéb szolgáltatók hozzáférjenek és használjanak az Igénybevevővel kapcsolatos információt annak érdekében, hogy a Licencelt Szolgáltatásokat nyújtani és a kötelezettségeit teljesíteni tudják;
- i. nem jogosult készülékekkel vagy szoftverekkel Microsoft vagy a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltatói szabadalmakat vagy egyéb szellemi terméket implementálni, ezt a Licenc nem foglalja magába.

Az Igénybevevő köteles az alábbiakra:

- Bizalmasan kell kezelnie a Szolgáltatótól a szolgáltatások körében kapott jelszavakat, és haladéktalanul értesítenie kell a Telnetworköt, ha megtudja, hogy a jelszó jogosulatlan harmadik személy birtokába jutott. A Telnetwork jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni amennyiben azt érzékeli, hogy az Igénybevevő jelszavát vagy más azonosítóját jogosulatlan harmadik személy használja.
- Igénybevevő a szolgáltatásokat kizárólag törvényes célra használhatja, és a mások általi használatot nem akadályozhatja vagy korlátozhatja.
- A legjobb számítástechnikai gyakorlatnak megfelelően köteles lefuttatni számítógépes vírusokkal kapcsolatos vizsgálatokat a szolgáltatások minden egyes gyakorlati alkalmazása előtt. Emellett köteles biztosítani az érintett számítógépek megfelelő védelmét úgy, mint vírusvédelem, kémprogram-védelem, adathalászat elleni védelem.
- Köteles gondoskodni róla, hogy mindenkor megfeleljen a vonatkozó jogszabályoknak és betartsa a vonatkozó kötelezettségeit, ideértve többek között a jogszabály, valamint az Igénybevevő székhelye, lakóhelye vagy állampolgársága szerinti bármely területen érvényes kapcsolódó jogszabályok alapján az Igénybevevőre vonatkozó engedélyeket. Az Igénybevevő ezenkívül ilyen szolgáltatás esetén köteles beszerezni az Office 365 licencelt szolgáltatás telepítéséhez és használatához szükséges valamennyi hozzájárulást és jóváhagyást. A Telnetwork a jelen megállapodás alapján nem tartozik felelősséggel, ha nem teljesíti a kötelezettségeit arra tekintettel, hogy az Igénybevevő nem tartotta be a vonatkozó jogszabályokat vagy kötelezettségeit, illetve nem szerezte be az említett hozzájárulásokat vagy jóváhagyásokat.
- Szavatolja, hogy az Igénybevevő olyan alkalmazottai és olyan egyéb harmadik személyek, akiknek a személyes adatait a Telnetwork részére továbbítja, az adatok továbbítását megelőzően megismerték a jelen ÁSZF 14. pontjában található adatkezelési tájékoztató tartalmát.

Az Igénybevevő a Microsoft által nyújtott szolgáltatás igénybevétele esetén köteles tartózkodni az alábbiaktól:

- nem módosíthatja, illetve változtathatja meg az Office 365 szolgáltatást a Telnetwork előzetes hozzájárulása nélkül;
- semmilyen formában sem küldhet el, adhat át, tehet hozzáférhetővé, másolhat, továbbíthat, sugározhat vagy tehet közzé (akár közvetve, akár közvetlenül) olyan adatot, információt vagy szerződéses jogot, anyagot vagy nyilatkozatot, amely sérti valamely természetes vagy jogi személy szellemi tulajdonjogait, szerződésen vagy jogszabályon alapuló jogait, illetve a rágalmasra, a magánélettel vagy a személyes adatokkal kapcsolatos jogok megsértésére vonatkozó jogszabályokat, valamint a hozzáférés helyén ezeknek megfelelő vagy ezekhez kapcsolódó jogszabályokat;
- a címzett kifejezett vagy hallgatóságos hozzájárulása hiányában nem használhatja a szolgáltatásokat elektronikus levél elküldésére vagy továbbítására; ebbe a körbe tartozik az, hogy nem szabad azonos tartalommal nagy számú kéretlen elektronikus levelet, közismert néven „spamet” küldeni;
- nem használhatja a szolgáltatásokat arra, hogy haszonszerzés céljából vagy egyébként erotikus vagy pornográf anyagokat, képeket, megjelenítéseket vagy szolgáltatásokat szerezzen vagy kínáljon, illetve erre engedélyt adjon, ideértve többek között minden egyéb olyan anyagot, képet, megjelenítést vagy szolgáltatást, amely bántó, jogellenes vagy erkölcstelen, illetve amely valamely jogszabályi kötelezettség megszegését jelenti;

- nem használhatja a szolgáltatásokat olyan módon, amely harmadik személyek szerzői jogait vagy bármilyen egyéb szellemi alkotásokhoz fűződő jogait sérti.

A Telnetwork jelen megállapodásból származó vagy egyéb jogain túl az Igénybevevő köteles helytállni a Telnetwork felé minden olyan igény, felelősség, költség, kötbér és bírság tekintetében, amely annak eredményeként keletkezik, hogy az Igénybevevő megsértette a jelen pont feltételeit.

4.7. A Telnetwork-vel szembeni követelmények

A Telnetwork vállalja a felelősséget a jelen feltételekben meghatározott specifikációnak és feltételeknek megfelelően a Telnetwork által nyújtott szolgáltatások teljesítéséért, és ezért minden tőle telhető megtesz.

A szolgáltatást a Telnetwork harmadik személy (pl. szoftvergyártó, vagy más beszállító) közreműködésével nyújtja, a Telnetwork felel annak biztosításáért, hogy ezen alvállalkozókkal kötött megállapodások biztosítsák az Igénybevevő jelen Felhő ÁSZF-ben, valamint a Felhasználási Szerződésben meghatározott jogait.

A Telnetwork felel annak biztosításáért, hogy a Telnetwork és annak alvállalkozói megfelelő szakértelemmel rendelkezzenek a Telnetwork jelen Felhő ÁSZF-ben, valamint a szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítéséhez.

5. FIZETÉS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

Az Igénybevevő a megrendelt szolgáltatásokért a Díjakat a felhőszolgáltatásra vonatkozó Felhasználási Szerződésben szereplő fizetési feltételek szerint, a fizetési határidőben köteles megfizetni.

A Telnetwork felszámíthatja azokat az ésszerű költségeket, amelyek a lejárt tartozások behajtásával kapcsolatban merülnek fel. A számlafizetésre értelemszerűen a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt rendelkezések irányadóak, hacsak az irányadó Felhasználási Szerződés más rendelkezéseket nem tartalmaz.

6. FELELŐSSÉG

- 6.1.** A jogszabályok által megengedett mértékig a Telnetwork (sem a Microsoft vagy annak leányvállalatai, illetve más szolgáltatók) nem felel az Igénybevevő felé sem közvetett, sem közvetlen, sem következményi kárért, amely a Licenck és/vagy Szolgáltatások eladásából, használatából vagy támogatásából ered, kivéve, ha a jelen Felhő ÁSZF kifejezetten másként rendelkezik.
- 6.2.** A Telnetwork nem vállal sem szavatosságot, sem jótállást az Igénybevevő felé a szolgáltatások vagy a Licenc/Szolgáltatás minősége tekintetében, valamint a Licenc vagy Szolgáltatás Igénybevevő által meghatározott célra való alkalmasságáért, a Licenc/Szolgáltatást „as-is” állapotban nyújtja.
- 6.3.** A jelen megállapodás megszegésével kapcsolatban egyik fél sem felel a másikkal szemben az elmaradt haszon, üzleti lehetőség, várt megtakarítások vagy nyereség, valamely Licenzelt szolgáltatás használatának kiesése vagy értékvesztése, illetve a közvetett vagy következményes károk tekintetében.
- 6.4.** Az Igénybevevő köteles helytállni a Telnetwork vonatkozásában minden olyan elmaradt bevétel és nyereség, valamint minden olyan költség tekintetében, amely abból származik, hogy az

Igénybevevő nem a megállapodásnak megfelelően vette igénybe a szolgáltatásokat, továbbá az Igénybevevő mentesíti a Telnetworköt a felügyeleti, reklám- vagy kereskedelmi testület vagy hatóság által az oldal Igénybevevő általi használatával kapcsolatban kiszabott bírságok tekintetében.

6.5. A Telnetwork kizárja az alábbiakkal kapcsolatos felelősségét:

- a) ha a feltöltött vagy a felhőben tárolt anyag, fájl, dokumentum, e-mail, felhasználói adat, felhasználói fiók vagy egyéb digitális információ elveszett vagy egyéb módon hozzáférhetetlenné vagy használhatatlanná vált.
- b) ha az Igénybevevő eszköze, szoftvere vagy távközlési kapcsolata nem kompatibilis az oldallal,
- c) ha műszaki problémák lépnek fel, ideértve az oldalon jelentkező hibákat, illetve a szolgáltatás megszakadását,
- d) ha az oldal nem megfelelő, nem megbízható vagy pontatlan,
- e) ha az Igénybevevő adatai megsérülnek vagy elvesznek, ideértve többek között azt is, ha az Igénybevevő hozzáféréseinek megszüntetését vagy felfüggesztését követően azok nem érhetők el.
- f) ha az Igénybevevő fizetési késedelve okán a fiók zárolásra kerül vagy a licenzek törlésre kerülnek.

6.6. A Telnetwork helytáll az Igénybevevő vonatkozásában minden olyan igény tekintetében, amelyet harmadik felek érvényesítenek az Igénybevevővel szemben szellemi tulajdonjogaik megsértése miatt, amennyiben az adott jogsértést a Telnetwork, illetve a Telnetwork alkalmazottai vagy megbízottjai cselekménye vagy mulasztása okozta, illetve egyéb módon abból ered.

6.7. A jelen megállapodás egyetlen rendelkezése sem képezi akadályát annak, hogy a Telnetwork intézkedjen a tartozás Igénybevevőtől történő behajtása érdekében.

6.8. Ha az Igénybevevő Magyarországon kívüli helyszínről lép be az oldalra, úgy tekintendő, hogy ezt a saját kezdeményezésére teszi, és felelősséggel tartozik a helyi jogszabályok betartásáért.

6.9. Az Igénybevevő Telnetwork felé fennálló felelőssége nem korlátozott.

7. A MEGÁLLAPODÁSOK MEGSZŪNÉSE

7.1. A Telnetwork 30 napos felmondási idővel jogosult indokolás nélkül felmondani a Felhasználási szerződést, amely esetben a Felhasználási Szerződés a felmondási idő lejártakor szűnik meg. Ha az Igénybevevő a Díjakat és/vagy a további díjakat a Telnetwork jogkövetkezményekre felszólító értesítésére nem fizeti ki, akkor a Telnetwork jogosult Általános Szerződési Feltételeiben foglalt felszólítási és felmondási folyamat szerint felmondani a Felhasználói szerződést.

7.2. A Telnetwork az alábbi esetekben fenntartja a jogot a Megállapodások azonnali hatályú felmondására:

- a) az Igénybevevő súlyosan megszegi a Megállapodásokban foglalt kötelezettségét/kötelezettségeit;
- b) az Igénybevevő előzetes figyelmeztetés ellenére sem orvosolja a súlyos szerződésszegést;

- c) Microsoft vagy a Szolgáltatást nyújtó más szolgáltató ilyen utasítást ad a Telnetworknek jogi, szabályozási vagy biztonsági okokból, a Licenzelt Szolgáltatások nem megfelelő használata miatt;
- d) ha az Igénybevevő harmadik fél részére, a Szolgáltató és az Igénybevevő között létrejött Felhasználói Szerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat megfelelő felhatalmazás nélkül továbbértékesíti, átengedi, vagy egyéb módon használatba adja;
- e) ha az Igénybevevő ellen csődeljárás, végelszámolási eljárás indul, vagy a bíróság jogerős határozatában az Igénybevevő felszámolását rendeli el.

7.3. Igénybevevő jogosult a Megállapodás azonnali hatályú felmondására, amennyiben a Telnetwork a Megállapodásokban foglalt kötelezettségeit ismételten és súlyosan megsérti.

7.4. A Felhasználói Szerződés megszűnik abban az esetben, ha a Szolgáltató szolgáltatási joga a Microsofttal, ill. egyéb felhőszolgáltatókkal megszűnik.

8. A MEGÁLLAPODÁS MEGSZŪNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI

8.1. A Felhasználási Szerződés bármilyen okból bekövetkező megszűnésekor a következő rendelkezések alkalmazandók:

- a) a Telnetwork által az Igénybevevőnek a megállapodás alapján a Licenzelt szolgáltatás tekintetében megadott Licenc azonnali hatállyal visszavonásra kerül, a felhőben tárolt teljes adatállomány, levelezés és minden felhőben konfigurált szolgáltatás és a hozzájuk tartozó adatok törlésre kerülnek.
- b) az Igénybevevő köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül kifizetni a Telnetworknek a Felhasználási Szerződés alapján fizetendő összes Díjat és/vagy további díjat;
- c) az Igénybevevő köteles a felelősségről szóló szakasz szerinti valamennyi összeget kifizetni (ha vannak ilyenek) azok esedékességekor;
- d) a Telnetwork előzetes értesítés nélkül megszünteti a Szolgáltatások nyújtását.

8.2. Az Igénybevevő hozzáféréseinek megszüntetését követően a Telnetwork külön értesítés nélkül végleg eltávolítja az Igénybevevő adatait a rendszereiből és a Licenzelt szolgáltatásból. Microsoft által nyújtott Szolgáltatás Igénybevevője kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adott cégre vonatkozó teljes Licenzelt Szolgáltatások lemondása esetén az adatait a Microsoft 15 napig tárolja, ezek után az adatok visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek.

9. SZERZŐDÉSSZEGÉS A TELNETWORK RÉSZÉRŐL

9.1. Késedelem

A Telnetwork késedelembe esik, ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésének egyeztetett időpontját nem tartják be, és a késedelem nem az Igénybevevő érdekkörében felmerülő ok, illetve az Igénybevevővel kapcsolatos kockázat miatt keletkezett. A Telnetwork minden ésszerű intézkedést megtesz az esetleges késedelem tartamának korlátozása érdekében.

9.2. Feltételek, amelyekért a Telnetwork nem tartozik felelősséggel

A Telnetwork nem felel az Igénybevevővel szemben a Felhasználási Szerződésben szereplő Szolgáltatás hibáiért, valamint az Igénybevevő által az említett hibák miatt elszenvedett károkért.

A Telnetwork nem felel a szolgáltatási szintek (Microsoft által vállalt szolgáltatási szintek itt elérhetők magyarul:

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentType=peId=37>) betartásának elmulasztásáért, ha annak közvetett vagy közvetlen oka az alábbiak valamelyike:

- a) az Igénybevevővel kapcsolatos ok vagy olyan egyéb körülmény, amelyért az Igénybevevő felelős;
- b) rendkívüli teljesítési intézkedések végrehajtása;
- c) az adatok bármilyen okból történő rekonstrukciója;
- d) a Szolgáltatások teljesítése során használt, harmadik felektől származó termékekkel kapcsolatos megállapodások megszűnése, ha ennek oka nem a Telnetwork által elkövetett szerződésszegés.

10. AZ IGÉNYBEVEVŐ ÁLTAL ELKÖVETETT SZERZŐDÉSSZEGÉS

10.1. Nem teljesítés

Nem teljesítésnek számít, ha az Igénybevevő a Felhasználási Szerződés rendelkezései szerinti esedékesség időpontjában a Díjat nem fizeti meg. Az Igénybevevőt a késedelmes fizetések után késedelmi kamat terheli.

A kifizetetlen összegek esetében a Telnetwork szabad belátása szerint az Igénybevevőnek a megállapodás alapján nyújtott valamennyi szolgáltatását a fizetési felszólító e-mail értesítést követően felfüggesztheti, a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott folyamat és hivatkozott jogszabály szerint mindaddig, amíg az Igénybevevő ki nem egyenlíti a Szolgáltató felé a díjhátralékát, beleértve a késedelmi kamatokat is. Ez a rendelkezés nem érinti a Szolgáltató felmondási jogát.

10.2. Késedelem és egyéb szerződésszegések

Az Igénybevevő szerződésszegést követ el, ha nem teljesíti a Megállapodások szerinti kötelezettségeit - ideértve a tervezett Szolgáltatások megkezdésével kapcsolatos határidők elmulasztását is, ha erre az Igénybevevővel kapcsolatos körülmények miatt kerül sor. Szintén az Igénybevevő által elkövetett szerződésszegésnek minősül, ha a Telnetwork az Igénybevevő érdekkörében felmerült ok, vagy az Igénybevevővel kapcsolatos kockázat miatt nem teljesítette a fenti dokumentumok szerinti kötelezettségeit, vagy ha az Igénybevevő egyébként nem teljesíti a jelen megállapodás szerinti kötelezettségeit.

A Telnetwork - mielőtt írásbeli értesítést küldene - felfüggesztheti a teljesítését mindaddig, amíg az Igénybevevő nem rendezi a helyzetet.

A Telnetwork behajthatja a szerződésszegésből eredő többletköltségeit (ideértve az elmaradt nyereséget is), valamint az erőforrások szükséges újraelosztásával kapcsolatos ésszerű költségeit is.

11. A SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE

11.1. A Telnetwork jogosult felfüggeszteni egy adott Igénybevevői hozzáférés keretében nyújtott összes szolgáltatáshoz való hozzáférést, amennyiben az Igénybevevő megszegi a Megállapodások feltételeit, mindaddig, amíg az Igénybevevő vagy a felhasználó a szerződésszegést nem szünteti meg. A jelen pont nem értelmezhető úgy, mint amely korlátozza a Telnetwork felmondási jogait. Ezen intézkedése előtt a Szolgáltató – amennyiben erre

lehetősége van – ésszerű határidőben felszólítja az Igénybevevőt vagy a felhasználót a szerződésszegő magatartásának megszüntetésére.

11.2. Ha a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés az Igénybevevő szokásos vagy rendkívüli karbantartása miatti leállás következtében kerül felfüggesztésre, a Szolgáltatásokat a lehető leghamarabb vissza kell kapcsolni azt követően, hogy a Telnetwork szerint a felfüggesztésre okot adó körülmények megszűntek. A Szolgáltató a Licencelt Szolgáltatáshoz való hozzáférést hibaelhárítás vagy tesztelés céljából is felfüggesztheti. A Licencelt Szolgáltatáshoz való hozzáférés felfüggesztésére akkor is sor kerülhet, amennyiben erre biztonsági okokból, a Licencelt Szolgáltatás védelme vagy csalárd magatartás okozta károk mérséklése érdekében szükséges és indokolt.

11.3. A szolgáltatások felfüggesztése után az Igénybevevő köteles kérelmezni a szolgáltatásokhoz való hozzáférés visszaállítását, a Telnetwork azonban nem köteles visszaállítani azt. Ha visszaállítási kérelmet kap, a Telnetwork a következőképpen járhat el:

- a) a lehető leghamarabb megvalósíthatja a visszaállítást a Díjak és/vagy a további díjak, maradéktalan megfizetésének függvényében;
- b) további ésszerű feltételeket határozhat meg, mielőtt megállapodik a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosításában;
- c) megtagadhatja a szolgáltatásokhoz való hozzáférést arra hivatkozva, hogy a hozzáférés felfüggesztését eredményező szerződésszegés, utasítás vagy esemény még nem került orvoslásra, illetve még mindig fennáll.

11.4. Az Igénybevevőnek és felhasználónak felróható okból történt felfüggesztés és korlátozás tartama alatt az Igénybevevő a Licencelt Szolgáltatás díjainak megfizetésére köteles, a felfüggesztés vagy korlátozás megszüntetéséért a Szolgáltató díjat számíthat fel. Az Igénybevevő köteles megfizetni azokat a további díjakat, amelyeket a Telnetwork a szolgáltatásokhoz való csatlakozás helyreállításért kér.

11.5. A Telnetwork jogosult felfüggeszteni az adott szolgáltatást, ha a felhasználó 30 egymást követő naptári napon keresztül nem használja azt. A felfüggesztést követő újabb 30 napig, a szolgáltatást, az előfizető kérésre a felfüggesztéskori állapotba a szolgáltató díjmentesen visszaállítja. A felfüggesztést követő 30 nap után a fiók és annak tartalma törlésre kerül, visszaállítására nincs lehetőség. Az előfizető, a szerződésben rögzített időtartamon belül bármikor újra létrehozhatja a fiókot, a szolgáltatást igénybe veheti a szerződésben (Felhasználási Megállapodás) meghatározott feltételekkel.

12. SZELLEMI TULAJDONJOGOK

12.1. Szoftver licenc és szerzői jogok Microsoft által nyújtott szolgáltatások esetén

A Licencelt Szolgáltatásokkal kapcsolatos szoftverek szerzői joga a Microsoftot, illetve a Szolgáltatást nyújtó, a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltatót illeti.

A Szolgáltatót illetik az Általános Szerződési Feltételeiben részletezett elektronikus hírközlési és más saját szolgáltatásaival kapcsolatos szerzői jogok, illetve azok a szerzői jogok, amelyek a Licencelt Szolgáltatás értékesítésével és a Szolgáltató saját szolgáltatásainak együtt nyújtásával kapcsolatosan a Szolgáltatónál keletkeznek.

A Microsoft által nyújtott Licencelt Szolgáltatásra a Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei (Online Services Use Rights:

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=18744>) vonatkozik (ld. „Definíciók”). Amennyiben ezeket az Igénybevevő nem fogadja el, a Microsoft által nyújtott Licencelt Szolgáltatást nem veheti igénybe, illetve azt a Szolgáltató a részére nem értékesítheti.

A Szolgáltató a Microsofttól kapott felhatalmazás és engedély alapján arra jogosult, hogy a Licenzelt Szolgáltatásokat Magyarország területén belül saját szolgáltatásaival együtt értékesítse, azokra – a Microsoft közvetítőjeként – al-licencet (felhasználási engedélyt) adjon.

A Szolgáltató Igénybevevői és felhasználói sem a Szolgáltató, sem a Microsoft által biztosított felhasználási és/vagy szerzői jogot átruházni nem jogosultak.

A Szolgáltató Igénybevevői és/vagy felhasználói nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amelyek akár a Szolgáltató, akár a Microsoft szerzői jogait vagy a részükre biztosított felhasználási engedélyt sértenék vagy veszélyeztetnék, ideértve különösen (i) a 4.7. pontban részletezett magatartásokat, (ii) a Szolgáltató és/vagy Microsoft szerzői jogaihoz, szellemi alkotáshoz fűződő jogaihoz, védjegyeihez hasonló vagy azonos termékek, domainek regisztrálását, (iii) a Szolgáltató és/vagy Microsoft szerzői jogaira vonatkozó utalások törlését vagy megváltoztatását és (iv) bármely olyan magatartást, amely a Licenzelt Szolgáltatás jogellenes felhasználását jelenti.

A megállapodás időtartama alatt a Telnetwork valamennyi Licenzelt szolgáltatás és kiegészítő dokumentációval kapcsolatos szellemi tulajdonjogával mindvégig a Telnetwork rendelkezik.

12.2. Szoftver licenc és szerzői jogok Microsofttól eltérő más szolgáltató által nyújtott szolgáltatások esetén

A Microsofttól eltérő más szolgáltató által nyújtott szolgáltatások esetén a felhasználási feltételek a 2. számú mellékletben, illetve a Felhasználási Szerződésben kerülnek meghatározásra.

13. TITOKTARTÁS

Minden olyan információ bizalmasnak tekintendő, amelyhez a felek a szerződéses jogviszonyukkal összefüggésben férnek, illetve amelyről a szerződéses jogviszonyukkal összefüggésben szereznek tudomást, kivéve, ha az adott információ nyilvánosan elérhető, és ennek nem az az oka, hogy valamelyik fél a titoktartási kötelezettségét megszegi.

A Szolgáltató és az Igénybevevő vállalják, hogy megtesznek minden ésszerű intézkedést annak érdekében, hogy a jelen szakasz rendelkezéseinek megsértésével ne adjanak ki információt másoknak. Az információkat legalább olyan módon kell biztosítani, ahogy a fél saját bizalmas információit általában biztosítja.

A Szolgáltató és az Igénybevevő alkalmazottai vagy külső harmadik személyek olyan mértékben férhetnek hozzá a bizalmas információkhoz, amennyiben az a Megállapodások megfelelő és hatékony teljesítéséhez szükséges. A Szolgáltató és az Igénybevevő felelősséggel tartoznak annak biztosításáért, hogy azok, akik hozzáférhetnek a szóban forgó információkhoz, megismerjék a titoktartási rendelkezéseket, és hogy a jelen megállapodással azonos titoktartási kötelezettség vonatkozzon rájuk. Külső harmadik személyekkel, valamint a Szolgáltató és az Igénybevevő alkalmazottjaival csak a jelen pont rendelkezéseinek megfelelően, és csak akkor közölhető bizalmas információ, ha az szükséges.

Hatályban maradó rendelkezések: a jelen titoktartási rendelkezés a Felhasználási Szerződés, megkötésétől alkalmazandó, és az annak megszűnését követő öt év elteltével

14. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Szolgáltató az érintetteket (így különösen a magánszemély Igénybevevőket, illetve a jogi személy Igénybevevők kapcsolattartóit és egyéb természetes személy képviselőit valamint a végfelhasználókat; a 14. pont értelmezésében a továbbiakban együtt: „Érintett”) az adatkezelés megkezdése előtt a jelen 14. pont szerinti adatkezelési tájékoztatóval tájékoztatja a Licenzelt Szolgáltatások igénybevételével összefüggő személyes adatkezelési tevékenységek részleteiről. A tájékoztatás kiterjed az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

14.1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és az adatok megőrzésének ideje

A Szolgáltató az alábbi személyes adat kategóriákat kezeli a táblázatban foglaltak szerint:

- név,
- cím,
- adószám, adóazonosító jel,
- ügyfél-azonosító,
- megrendelési azonosító,
- születési hely, idő, anyja neve, cím,
- megrendelt szolgáltatások száma,
- telefonszám,
- elektronikus levelezési cím

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Megőrzési idő
A Licenzelt Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói fiók létrehozása a Telnetwork Felhőszolgáltatások rendszerében, kapcsolattartás.	A Telnetwork és az Igénybevevő között a Felhasználási Szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez szükséges.	A Licenzelt Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges fiók igénylése során az Igénybevevő által megadott személyes adatok (felhasználónév, e-mail cím, jelszó) továbbá a kapcsolódó előfizetői hívószám) A 2. sz. mellékletben részletezett szolgáltatások esetében továbbá az Igénybevevő előfizetői hívószáma és az kiegészítő szolgáltatáscsomag keretében vásárolt licenc összekapcsolásra kerül.	A Felhasználási Szerződés megszűnéséig.
Kapcsolattartás az Igénybevevővel.	Az Igénybevevővel történő kapcsolattartás a Felhasználási Szerződés teljesítéséhez szükséges.	A kapcsolattartó személy neve és elérhetősége.	A Felhasználási Szerződés megszűnéséig.

A Licencelt Szolgáltatások nyújtása.	A Telnetwork és az Igénybevevő között Felhasználási Szerződés	a	A Felhasználói Szerződés teljesítéséhez, a Szolgáltatáshoz szükséges adatok.	A Felhasználási Szerződés megszűnéséig.
	előkészítéséhez és teljesítéséhez szükséges.			
Támogatás, távoli segítségnyújtás és hibaelhárítás nyújtása telefonos és internetes ügyfélszolgálat útján, illetve a szolgáltatás jellegéhez kapcsolódó egyéb módokon	A Telnetwork és az Igénybevevő között Felhasználási Szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez (szükséges.	a	A támogatás nyújtásához szükséges Igénybevevői adatok (kapcsolattartó, illetve a hibát bejelentő személy elérhetőségi adatai, az érintett felhasználói fiók azonosító adatai).	A Felhasználási Szerződés megszűnéséig.
A Licencelt Szolgáltatások számlázása, tranzakciók jóváhagyása, rögzítése.	A számlázással kapcsolatos adózási és számviteli jogszabályi kötelezettségek teljesítése.		Számlázáshoz szükséges adatok (különösen: Igénybevevő neve, címe, adószáma adóazonosító jele.)	Az adatok felvételétől számított 8 év.
A Szolgáltató az aktiválással összefüggésben illetve Licenzelt Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatással, ajánlatokkal a megadott elérhetőségeken (telefonon, SMS-ben, illetve emailben) megkeresheti az Igénybevevőt, illetve egyéb Érintettet.	Az Érintett (végfelhasználó, vagy kapcsolattartó) hozzájárulása.		Kapcsolattartási adatok.	A hozzájárulás visszavonásáig.

A Felhasználási Szerződéssel összefüggésben jogi igény érvényesítése, jogi igényekkel szembeni védekezés, esetleges hatósági és bírósági eljárásokban történő védekezés, adatszolgáltatás, valamint a Felhasználási Szerződés, mint jogviszony valamennyi	A Szolgáltató jogos érdeke. A Szolgáltató jogos érdeke, hogy igényérvényesítés vagy védekezés esetén megfelelő bizonyítékok birtokában legyen (ideértve az Szolgáltató által vagy vele szemben érvényesíthető adójogi igényeket is).	A Felhasználási Szerződéssel kapcsolatos jogviszonnyal összefüggésben kezelt adatok.	Az egyes jogi igényekre vonatkozó elévülési idő végéig / Eljárás indítására nyitva álló határidő végéig.
releváns körülményének az előzőek kapcsán történő igazolhatósága és bizonyítása érdekében végzett folytatólagos adatmegőrzés.			

14.2. Adattovábbítás (címzettek):

A fenti adatkezelési célok megvalósítása érdekében a Telnetwork az alábbi harmadik felek számára továbbíthat személyes adatot:

- Microsoft részére a Licencelt Szolgáltatások nyújtása céljából továbbíthat személyes adatokat. Ebben az esetben sor kerülhet a Microsoft részéről külföldi adattovábbításra is. Az esetleges külföldi adattovábbításra vonatkozó információkat a Microsoft adatkezelési tájékoztatója és ÁSZF-je tartalmazza.
<http://www.microsoft.com/privacystatement/hu-HU/OnlineServices/Default.aspx>
- A 2. sz. mellékletben bemutatott Szolgáltatás megrendelése esetén a licenc kulcs és számítógép/eszköz azonosító a kliensprogram telepítéskor összerendelésre kerül, melyet a kliensprogram az F-Secure részére továbbít.
- fizetéseket feldolgozó harmadik felek részére (Telnetwork számlavezető bankja, Igénybevevő számlavezető bankja, stb.) a tranzakciók lebonyolítása céljából továbbít adatokat a Telnetwork;
- egyéb harmadik személyek, alvállalkozók, amennyiben a Telnetwork a 14.1 pontban meghatározott adatkezelési célokhoz adatfeldolgozót vesz igénybe (így különösen olyan esetekben, amikor fejlesztéshez, hibajavításhoz speciális segítség, support céljából harmadik felet bízunk meg) . Az ilyen, illetve egyéb harmadik felek részére történő adattovábbításról a Telnetwork külön tájékoztatást nyújt.

14.3. A Microsoft, illetve az egyéb felhőszolgáltató adatkezelési tevékenysége

Az Igénybevevő és egyéb Érintettek tudomásul veszik, hogy a Licencelt Szolgáltatások igénybevétele során a 14.1 pontban fent fel nem sorolt és esetlegesen megadott személyes adataik nem a Szolgáltató rendszerében kerülnek eltárolásra, így azok kezelésére ráhatása nincs.

A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Igénybevevők és felhasználók figyelmét, hogy a Licencelt Szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltatón kívüli harmadik személyek által küldött esetleges direkt marketing üzenetekkel összefüggésben a Szolgáltató nem végez adatkezelést, az esetleges ügyfélpanaszokat kivizsgálás céljából a Microsoft-nak, illetve a szolgáltatást nyújtó más 2. számú mellékletben megjelölt szolgáltatóknak továbbítja.

A Microsoft adatkezeléssel kapcsolatos irányelvei a Microsoft honlapján érhetőek el:
<http://www.microsoft.com/privacystatement/hu-HU/OnlineServices/Default.aspx>

14.4. Érintetti jogok

Az érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az Igénybevevő a tájékoztatásra irányuló kérelmét elküldheti e-mailben az info@telnetwork.hu vagy postai úton a 1032 Budapest, Zápor utca 53. címre, valamint előterjesztheti kérelmét telefonon, a 06 1 273 0393-as telefonszámán.

Az az Igénybevevő kérelmének a Telnetwork indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Az Igénybevevő a Telnetwork által folytatott adatkezelésről évente egy alkalommal ingyenesen kérhet tájékoztatást. Amennyiben az Igénybevevő az adott évben ugyanarra az adatkörre vonatkozóan újabb tájékoztatás iránti kérelmet nyújt be, úgy a Telnetwork jogosult költségtérítést kérni (500Ft/hangfelvétel, 5 Ft/lap). Az Igénybevevő által már megfizetett költségtérítés összegét a Telnetwork az Igénybevevő részére visszatéríti, amennyiben az Igénybevevő személyes adatainak helyesbítésére kerül sor vagy az adatok törlésre vagy helyesbítésre kerültek.

Amennyiben a Telnetwork az Igénybevevő kérelmét nem találja megalapozottnak és annak teljesítését megtagadja, úgy a Telnetwork a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli az Igénybevevővel. Ebben az esetben a Telnetwork az Igénybevevőt írásban tájékoztatja a jogorvoslati jogairól is.

a) Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Szolgáltató közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

b) Helyesbítés

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség;
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) ha a személyes adatokat a Szolgáltató jogellenesen kezelte;
- e) ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot a Szolgáltató nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- i. az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- ii. az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- iii. a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- iv. az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén az korlátozással Érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatást nyújt az Érintettnek.

e) A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Szolgáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f) Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Szolgáltató közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- i. az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- ii. az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

14.5. Biztonsági intézkedések

A Szolgáltató vállalja, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja mindazokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatok biztonsága érdekében szükségesek. Ennek körében vállalja, hogy minden tőle telhetőt megtesz különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A Szolgáltató kijelenti, hogy az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel lesz a technika mindenkori fejlettségére. Amennyiben több lehetséges adatkezelési megoldás útján lehet az adatok biztonságát biztosítani, úgy a Szolgáltató vállalja, hogy mindenkor azt a megoldást választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

A Telnetwork kifejezetten felhívja az Igénybevevő figyelmét, hogy a Licenzelt Szolgáltatások igénybevételével tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy amint az Igénybevevő nem titkosított adata felkerül az internetre, már nincs biztonságban, és szabadon elérhető - akár visszaélészerű - felhasználás céljára. A Telnetwork nem vállal felelősséget azon adatért vagy információért, amely az Igénybevevő akarata ellenére ilyen módon hozzáférhetővé válik, és a Telnetwork javasolja titkosítás alkalmazását a szenzitív adatok és információk továbbítása esetén.

A megrendelt szolgáltatások igénybevétele során az Igénybevevők adatai, illetve a felhőszolgáltatásokba bevitt adatok továbbra is az Igénybevevők tulajdonát képezik. Igénybevevők kizárólagosan felelnek azért, hogy az adataikról biztonsági mentést készítsenek, az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése előtt azokat mentse.

14.6. Jogorvoslat

Amennyiben az Érintett kérelme a Telnetwork által elutasításra kerül, úgy az elutasítással szemben az Érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; email: ugyfelszolgalat@naih.hu) panaszt tenni vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat.

14.7. Adatvédelmi tisztviselő

A Szolgáltató belső adatvédelmi felelősének elérhetősége: info@telnetwork.hu

14.8. Egyéb az adatkezeléssel összefüggő információk

A Telnetwork számítógépes rendszerében esetlegesen tárolt minden információ, üzenet és egyéb adat személyesnek tekintendő, mindenkor az Igénybevevő ezek kizárólagos jogosultja, és semmilyen módon nem sokszorosíthatók, másolhatók, reprodukálhatók, illetve nem tekinthetők meg nyilvánosan, kivéve a jelen megállapodásban említett eseteket, illetve ha az Igénybevevő kifejezett hozzájárulását adta,

valamint ha a Telnetwork biztonsági mentési szolgáltatásának céljából és/vagy az Igénybevevő részére történő szolgáltatásnyújtás céljából és/vagy a Telnetwork saját belső céljaira.

Az Igénybevevők és a végfelhasználók tudomásul veszik, hogy a Microsoft által biztosított szolgáltatás igénybevétele esetén a Microsoft, illetve partnerei, más szolgáltató által biztosított szolgáltatás esetén az adott szolgáltató, illetve partnerei részükre közvetlen üzletszerzési céllal reklámokat küldhetnek, amelyek elsődleges formája elektronikus hirdetés, azaz, ezek a reklámok az Igénybevevők és felhasználók elektronikus levélcímére kerülnek továbbításra. Az Igénybevevők és a felhasználók a közvetlen üzletszerzési célú reklámok és egyéb küldemények fogadásához a Licencelt Szolgáltatás aktiválása, beállítása során járulhatnak hozzá, és vonhatják vissza hozzájárulásukat.

Az adatok kezelésével kapcsolatos egyéb kérdésekben a Telnetwork adatkezelési elvei (<http://www.Telnetwork.hu/>) megfelelően irányadóak. Ha utóbbiak és a jelen feltételek eltérően rendelkeznek, akkor a jelen 14. pontban foglaltak irányadóak.

15. VIS MAIOR

A Telnetwork nem felel, ha a teljesítést előre nem látható és el nem hárítható külső ok, esemény, különösen természeti katasztrófa, háború, vagy más hasonló esemény teszi lehetetlenné.

16. ÁTRUHÁZÁS

A Megállapodásban szereplő jogokat és kötelezettségeket az Igénybevevő csak a Telnetwork előzetes hozzájárulása mellett ruházhatja át, illetve engedélyezheti harmadik személynek (akár részben, akár egészben) és akkor is csak abban az esetben, ha annak jogi természete azt lehetővé teszi. A hozzájárulás csak megfelelő okból tagadható meg. A Telnetwork az Igénybevevő értesítése mellett bármikor jogosult az említett Megállapodásokat részben vagy egészben harmadik személyre átruházni, vagy egyes jogokat azzal kapcsolatosan engedélyezni.

17. HARMADIK SZEMÉLYEK JOGAI

A jelen Felhő ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, mint amely bármilyen módon, kifejezetten vagy hallgatólagosan, akár szerződésen, akár jogszabályon alapuló jogot biztosít a Szolgáltatótól és az Igénybevevőtől eltérő más személynek.

18. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 18.1.** Amennyiben az egyik fél elmulasztja vagy késedelmesen érvényesíti a Megállapodások valamely feltételét érvényesíteni a másik féllel szemben, vagy a Megállapodásokban foglalt jogosultságát nem gyakorolja azonnal, az nem minősül és nem tekinthető az adott fél Megállapodások szerinti jogairól való lemondásnak, és semmilyen módon nem érinti a fél Megállapodások szerinti jogait, kivéve írásbeli joglemondás esetén.
- 18.2.** A felek kötelesek betartani a Megállapodások szerinti teljesítésre bármely ország területén irányadó jogszabályokat, előírásokat, irányelveket és rendelkezéseket.
- 18.3.** A Licenzelt Szolgáltatást kizárólag az Igénybevevő és annak alkalmazottja használhatja.
- 18.4.** A Megállapodásokra – az adott dokumentum eltérő rendelkezése hiányában - Magyarország joga alkalmazandó. Felek kötelesek együttműködni annak érdekében, hogy vitáikat elsősorban peren kívül, békés úton, egymás közötti tárgyalásaik során rendezzék. Amennyiben ez nem

vezet eredményre, felek - a pertárgy értékétől függően - a Budaörsi Városi Bíróság, vagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

- 18.5.** A felek kötelesek bizalmasan kezelni minden olyan információt, amelyet a másik féltől annak üzleti tevékenységével, ügyfeleivel, stratégiáival és terveivel kapcsolatban kapnak. Az ilyen jellegű információt kizárólag a Megállapodás céljaira szabad felhasználni, és kizárólag a felek szakmai tanácsadóival, alkalmazottjaival, alvállalkozóival, illetve olyan személyekkel közölhető, akikkel azt jogszabály alapján kötelező közölni, ha az információ közlése a Megállapodás alapján észszerűen szükséges, illetve ha azt a Megállapodás kifejezetten megengedi.

18.6. Az irányadó jog

A jelen Szolgáltatások igénybevételére (azaz a Licencelt Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítására és a Támogatási Szolgáltatások igénybevételére) a magyar jog irányadó. A Microsoft által biztosított felhasználási jogok (azaz a Licencelt Szolgáltatások használata) tekintetében Írország joga az irányadó.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

1. ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató által elérhetővé tett Licencelt Szolgáltatások leírása a következő portálokon érhető el:

Microsoft Office 365:

<http://products.office.com/hu-hu/business>

<https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-365/enterprise/home>

<https://www.microsoft.com/hu-HU/microsoft-365/>

Acronis Backup:

<https://www.acronis.com>

2. Microsoft Online Szolgáltatások díjazása

A Microsoft Online Szolgáltatások igénybevételéért az Igénybevevő Díjat köteles fizetni. Amennyiben a Díj mértékét nem tartalmazza a Felhasználási Szerződés, úgy a Microsoft Online Szolgáltatásokért az Igénybevevő az alábbi táblázatba foglalt díjakat köteles megfizetni. A táblázat nettó egységárakat tartalmaz. Előfizetés típusok:

- Havi előfizetés/havi hűség: Az Igénybevevő egy hónapig használhatja az licenszben meghatározott terméket. Egy hónapon belül nem, csak hónapfordulóval mondható fel.
- Éves előfizetés/éves hűség: Az Igénybevevő egy évig használhatja az licenszben meghatározott terméket. Egy éven belül nem, csak évfordulóval mondható fel.

Termék	havi előfizetés	éves előfizetés
	havi húség	éves húség
Azure Active Directory Premium P1	6,72 €	67,20 €
Azure Active Directory Premium P2	10,08 €	100,80 €
Azure Information Protection Premium P1	2,24 €	22,44 €
Enterprise Mobility + Security E3	11,88 €	118,80 €
Enterprise Mobility + Security E5	18,48 €	184,80 €
Exchange Online (Plan 1)	4,44 €	44,40 €
Exchange Online (Plan 2)	9,00 €	90,00 €
Exchange Online Archiving for Exchange Online	3,36 €	33,60 €
Exchange Online Protection	1,13 €	11,28 €
Microsoft 365 Apps for business	11,76 €	117,60 €
Microsoft 365 Apps for enterprise	17,16 €	171,60 €
Microsoft 365 Audio Conferencing	2,76 €	27,60 €
Microsoft 365 Business Basic	6,72 €	67,20 €
Microsoft 365 Business Premium	24,72 €	247,20 €
Microsoft 365 Business Standard	14,04 €	140,40 €
Microsoft 365 E3	47,16 €	471,60 €
Microsoft 365 E5	71,64 €	716,40 €
Microsoft 365 E5 Security	13,44 €	134,40 €
Microsoft Defender for Business	3,36 €	33,60 €
Microsoft Defender for Business servers	3,36 €	33,60 €
Microsoft Defender for Cloud Apps	3,96 €	39,60 €
Microsoft Defender for Endpoint P1	3,36 €	33,60 €
Microsoft Defender for Endpoint P2	5,88 €	58,80 €
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	2,24 €	22,44 €
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 2)	5,64 €	56,40 €
Microsoft Defender Vulnerability Management	2,24 €	22,44 €
Microsoft Intune Endpoint Privilege Management	3,36 €	33,60 €
Microsoft Intune Plan 1	3,00 €	30,00 €
Microsoft Intune Plan 2	4,44 €	44,40 €
Microsoft Intune Suite	11,28 €	112,80 €
Microsoft Teams Essentials	4,44 €	44,40 €
Microsoft Teams Phone Standard	9,00 €	90,00 €
Microsoft Teams Phone with Calling Plan	22,44 €	224,40 €
Microsoft Teams Rooms Pro	44,88 €	448,80 €
Office 365 Data Loss Prevention	3,36 €	33,60 €
Office 365 E1	11,28 €	112,80 €
Office 365 E3	30,12 €	301,20 €
Office 365 E5	49,80 €	498,00 €
Office 365 Extra File Storage	0,23 €	2,28 €
Office 365 F3	4,44 €	44,40 €
OneDrive for business (Plan 1)	5,64 €	56,40 €
OneDrive for business (Plan 2)	11,28 €	112,80 €
Power Apps per app plan	11,28 €	112,80 €
Power Apps per user plan	22,44 €	224,40 €
Power BI Premium Per User	22,44 €	224,40 €
Power BI Pro	11,28 €	112,80 €
Project Online Essentials	7,92 €	79,20 €
Project Plan 1	11,28 €	112,80 €
Project Plan 3	33,72 €	337,20 €
Project Plan 5	61,80 €	618,00 €
Teams Premium	7,92 €	79,20 €
Visio Plan 1	5,64 €	56,40 €
Visio Plan 2	16,80 €	168,00 €

A számlázás minden hónap első munkanapján Forintban, CIB deviza eladási EUR/HUF árfolyam szerint kerül kiszámlázásra.

Fordulónap előtti felmondás esetén nincs lehetőség a hátralévő időre eső licenzdíj visszatérítésére.

A Felhő alapú szolgáltatások ÁSZF 5. fejezete ezen Díjakra vonatkozóan is irányadó.

3. Acronis Backup Online Szolgáltatások díjazása

Az Acronis Backup Szolgáltatások igénybevételéért az Igénybevevő Díjat köteles fizetni. Amennyiben a Díj mértékét nem tartalmazza a Felhasználási Szerződés, úgy a Microsoft Online Szolgáltatásokért az Igénybevevő az alábbi táblázatba foglalt díjakat köteles megfizetni. A táblázat nettó egységárakat tartalmaz. Előfizetés típusok:

- Havi előfizetés/havi hűség: Az Igénybevevő egy hónapig használhatja az licenszben meghatározott terméket. Egy hónapon belül nem, csak hónapfordulóval mondható fel.

A hűségidőn belül felmondott licenszek díjaiból nem jár visszatérítés!

Szolgáltatás	Típus	Havi nettó előfizetési díj
Acronis Backup 25GB csomag (per GB előfizetés)	havi	2,50 €
Acronis Backup 50GB csomag (per GB előfizetés)	havi	5,00 €
Acronis Backup 100GB csomag (per GB előfizetés)	havi	10,00 €
Acronis Backup 250GB csomag (per GB előfizetés)	havi	25,00 €
Acronis Backup 500GB csomag (per GB előfizetés)	havi	50,00 €
Acronis Backup 1TB csomag (per GB előfizetés)	havi	100,00 €

A per GB szolgáltatási egység alapja az Acronis felhőben tárolt összes adatmennyiség.

A számlázás minden hónap első munkanapján Forintban, CIB deviza eladási EUR/HUF árfolyam szerint kerül kiszámlázásra.

Fordulónap előtti felmondás esetén nincs lehetőség a hátralévő időre eső licenszdíj visszatérítésére.

A Felhő alapú szolgáltatások ÁSZF 5. fejezete ezen Díjakra vonatkozóan is irányadó.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Ezen mellékletben valamennyi olyan, ezen feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatás kerül felsorolásra, melyet nem a Microsoft nyújt. Ezen melléklet tartalma és a Felhő ÁSZF törzsszövegének tartalma között eltérés vagy inkonzisztencia esetén ezen melléklet rendelkezései az irányadóak.

Microsoft felhő szolgáltatások:

A szolgáltatásokat Szolgáltató a Microsoft által meghatározott felhő szolgáltatási csatornán keresztül, ú.n. CSP disztribútorokon keresztül biztosítja.

CSP disztribútorok:

HRP Europe Kft.

Cím: Budapest, Huszti út 34, 1033

Telefonszám: (06 1) 452 4600

ALEF Distribution HU Kft.

Cím: Budapest, Váci út 30-3. emelet, 1132

Telefonszám: (06 1) 489 5130

Adatmentés:

Az Acronis Backup adatmentési szolgáltatásokat Szolgáltató a következő disztribútoron keresztül biztosítja:

HRP Europe Kft.

Cím: Budapest, Huszti út 34, 1033

Telefonszám: (06 1) 452 4600

Az adatmentési szolgáltatást az Acronis International GmbH, (cím: Rheinweg 9, 8200 Schaffhausen, Switzerland) biztosítja. Szolgáltatási feltételei az alábbi linken érhetőek el:

<https://www.acronis.com/en-us/legal/>

<https://www.acronis.com/en-us/products/cyber-protect/>

Kovács Sándor
ügyv.ig.
Telnetwork Magyarország Kft.

Tóth Tivadar
ügyv.ig.
Bett-Air Kft.